



PAKALPOJUMU REZERVĒŠANAS UN PIRKŠANAS NOTEIKUMI KEMPINGĀ "EZERMALA"

1. VISPĀRĒJIE NOSACĪJUMI

1.1. Šie pakalpojumu rezervēšanas, pirkšanas un samaksas noteikumi (turpmāk tekstā – noteikumi) attiecas uz Kempingu "Ezermala" (Blaumaņa ielā 14, Valdemārpils, Talsu novadā, Latvijā) piedāvāto pakalpojumu rezervācijām, kas veiktas, zvanot uz Kempingu "Ezermala" norādīto tālruni, sūtot e-pastu, vērstoties tieši pie kempinga darbinieka vai interneta vietnē.

1.2. Noteikumi attiecas uz rezervācijām individuāliem klientiem (turpmāk – klients).

1.3. Vienā rezervācijā klientam var iekļaut tikai katram pakalpojumam norādīto atļauto maksimālo personu skaitu.

1.4. Ja rezervācija tiek veikta interneta vietnē, klients nevar veikt visu Kempinga "Ezermala" kempingā pieejamo pakalpojumu rezervāciju kopā, klients rezervē tikai to, konkrēto pakalpojumu, izvēlētā apjomā, uz noteiktu termiņu, kuru klients skaidri ir izvēlējis/atlasījis.

1.5. Veicot rezervāciju interneta vietnē, klients saņem apstiprinājuma e-pastu rezervācijai, kurā ietverta sekojoša informācija:

- Pakalpojuma veids un izmantošanas datums;
- Klienta informācija
- Viesu skaits;
- Kopējā pakalpojuma cena (EUR ar PVN).

1.6. Šie noteikumi neattiecas uz tādu pakalpojumu rezervācijām un/vai pasākumiem, ko organizē trešās personas, kā arī uz publiskiem pasākumiem.

1.7. Pakalpojumu var rezervēt un apmaksāt:

1.7.1. vērstoties personīgi pie Kempinga "Ezermala" darbinieka klātienē;

1.7.2. zvanot uz Kempinga "Ezermala" norādīto tālruna numuru un vienojoties telefona sarunā par rezervēšanu un apmaksas kārtību un nosacījumiem;

1.7.3. sūtot e-pastu uz kempinga "Ezermala" norādīto e-pasta adresi un vienojoties sarakstē par rezervēšanas un apmaksas nosacījumiem;

1.7.4. izmantojot Kempinga "Ezermala" interneta vietni www.ezermala.lv.

1.8. Klients, veikto rezervāciju un pakalpojumu pirkumu var mainīt un atcelt, ievērojot tikai noteikumos noteiktos termiņu un kārtību.

2. REZERVĀCIJAS APMAKSA

2.1. Veicot pakalpojumu rezervāciju vai pērkot pakalpojumu Kempinga "Ezermala" interneta vietnē, maksājumu par rezervāciju var veikt uzreiz rezervācijas izdarīšanas dienā vai pakalpojuma izmantošanas dienā uz vietas Kempingā "Ezermala".

2.2. Pirms pakalpojuma apmaksas veikšanas klients apliecina, ka ir pārbaudījis rezervācijā norādītos datus un iepazīsies ar Kempinga "Ezermala" iekšējiem kārtības noteikumiem, ir izlasījis, piekrīt un viņam ir skaidri saprotami šie noteikumi.



Blaumaņa iela 14, Valdemārpils, Talsu novads, Latvija



+371 23 889 009



info@ezermala.lv



www.ezermala.lv

SIA Pilsēnieki Reg.Nr: LV40203062005

Juridiskā adrese: "Priežkalni", Ārlavas pag., Talsu nov., LV-3260

A5 Swedbank Konta nr: LV11HABA0551043417989 Kods: HABA LV22





2.3. Ja klients apmaksai klātienē izmanto maksājuma karti, reģistrācijas laikā Kempinga "Ezermala" darbiniekam ir tiesības klientam pieprasīt uzrādīt maksājuma karti un personas apliecinājošu dokumentu.

2.4. Ja pakalpojums tiek rezervēts, vēršoties pie Kempinga "Ezermala" darbinieka vai zvanot uz Kempinga "Ezermala" norādīto tālruna numuru vai sūtot e-pastu uz kempinga "Ezermala" norādīto e-pasta adresi, apmaksu var veikt ierodoties Kempingā "Ezermala" pakalpojuma izmantošanas dienā. Apmaksu var veikt skaidrā naudā vai ar maksājuma karti.

2.5. Ja pakalpojums tiek rezervēts interneta vietnē www.ezermala.lv, apmaksu var veikt ar maksājuma karti vai PayPal izmantojot Braintree maksājuma pakalpojuma platformu, uzreiz pakalpojuma rezervēšanas brīdī vai pakalpojuma izmantošanas dienā uz vietas Kempingā "Ezermala". Visi Kempinga "Ezermala" interneta vietnē veiktie maksājumi ir droši un tiek garantēta pilnīga maksātāja datu aizsardzība.

3. REZERVĀCIJAS VAI PAKALPOJUMA PIRKUMA MAIŅA UN/VAI ATCEĻŠANA

3.1. Klienta rezervēto un vēl neapmaksāto pakalpojumu klients var mainīt, sazinoties ar Kempinga "Ezermala" pa norādīto tālruni un/vai e-pastu jeb, ja rezervācija veikta interneta vietnē, tad izmantot rezervācijas atcelšanas linku, kas tika nosūtīts rezervācijas apstiprinājumā uz e-pastu.

3.2. Rezervācijā norādīto personas datu maiņa (vārds, uzvārds) nav uzskatāma par rezervācijas maiņu, taču klienta pienākums ir savlaicīgi pirms rezervēšanas datuma informēt Kempingu "Ezermala" par personas (klienta), kas plāno saņemt pakalpojumu, vārda un uzvārda maiņu.

3.3. Ja rezervācijas maiņas rezultātā mainās jau rezervētā pakalpojuma cena, sākotnēji apmaksāto pakalpojumu un mainīto pakalpojumu cenu starpību klients samaksā Kempingam "Ezermala" tādā pašā kārtībā, kā veicot rezervācijas apmaksu.

3.4. Ja rezervācija tiek mainīta līdz 7 dienām pirms rezervētā pakalpojuma datuma, līgumsodu nepiemēro.

3.5. Ja klients, līdz rezervētā pakalpojuma datumam un/vai laikam nav reģistrējies pie Kempinga "Ezermala" darbinieka, Kempings "Ezermala" atceļ visu rezervāciju, ja vien līdz rezervēšanas datumam un laikam Kempings "Ezermala" nav rakstiski vai telefoniski informēts.

3.6. Klients var atcelt rezervāciju pirms rezervācijas datuma, par to rakstiski informējot Kempingu "Ezermala", nosūtot rakstisku paziņojumu, elektroniski uz e-pastu, norādot šādu informāciju:

- personas vārds, uzvārds, kurš veicis rezervāciju;
- rezervētais pakalpojums, tā laiks un datums;
- informāciju, par vēlmi atcelt rezervāciju.

3.7. Ja rezervācija tika veikta interneta vietnē, tad rezervāciju var atcelt izmantot rezervācijas atcelšanas linku, kas tika nosūtīts rezervācijas apstiprinājumā uz e-pastu.

3.8. Ja tiek atcelta kempinga mājas rezervācija, Kempinga "Ezermala" piemēro šādu līgumsodu:

3.8.1. ja rezervācija tiek atcelta 7 dienas pirms rezervācijas datuma, tad klientam līgumsods netiek piemērots;

3.8.2. ja rezervācija tiek atcelta 3 - 6 dienas pirms rezervētā pakalpojuma datuma, piemēro līgumsodu ieturot 20% no veiktās rezervācijas cenas;



Blaumaņa iela 14, Valdemārpils, Talsu novads, Latvija



+371 23 889 009



info@ezermala.lv



www.ezermala.lv

SIA Pilsēnieki Reg.Nr: LV40203062005

Juridiskā adrese: "Priežkalni", Ārlavas pag., Talsu nov., LV-3260

A5 Swedbank Konta nr: LV11HABA0551043417989 Kods: HABA LV22





3.8.3. ja rezervācija tiek atcelta vēlāk nekā 2 dienas pirms rezervēšanas datuma, piemēro līgumsodu 100% apmērā no rezervācijas cenas.

3.9. Ja rezervācija vai pakalpojuma pirkums tiek atcelti, cena, no kuras atskaitīts līgumsods, tiek atmaksāta klientam, pārskaitot attiecīgo summu uz to pašu bankas kontu, no kura rezervācija vai iegādātais pakalpojums apmaksāts. Kempingam "Ezermala", veicot naudas atmaksu klientam, ir tiesības ieturēt no klienta par veikto rezervāciju samaksātās summas, naudas summu, kas samaksāta bankas komisijās, par bankas maksājumu apstrādi un veikšanu.

4. DĀVANU KARTES

Klientam iespējams iegādāties kempinga "Ezermala" dāvanu karti. Tā ir derīga 12 mēnešus no iegādes brīža un tiek aktivizēta uzreiz pēc apmaksas. Dāvanu karti klients var saņemt klātienē kempingā "Ezermala" vai pa pastu vai e-pastā. Izvēloties saņemšanu pa pastu, dāvanu karte 2 - 3 darbadienu laikā tiks nosūtīta uz klienta norādīto adresi. Izvēloties saņemšanu e-pastā, 1 darbadienas laikā, uz klienta norādīto e-pasta adresi, tiks nosūtīts dāvanu kartes drukas fails. Dāvanu karti var izmantot jebkura Kempinga "Ezermala" pakalpojuma apmaksai. Summu var tērēt pakāpeniski.



Blaumaņa iela 14, Valdemārpils, Talsu novads, Latvija



+371 23 889 009



info@ezermala.lv



www.ezermala.lv

SIA Pilsētnieki Reg.Nr: LV40203062005

Juridiskā adrese: "Priežkalni", Ārlavas pag., Talsu nov., LV-3260

A5 Swedbank Konta nr: LV11HABA0551043417989 Kods: HABA LV22

